

附件 4

《国际中文教师证书》面试（居家网考） 考生须知

一、考试环境及设备要求

（一）考试环境

1. 考试应在安全、封闭、光线充足、无干扰的房间进行，不得在公园、网吧、餐厅等开放场所进行。电脑、键盘等考试用品必须放在桌面上。

2. 考生所在的考试房间，考试全程禁止他人出入，且房间内不能有任何考试禁止物品出现。



（二）考试设备及网络要求

1. 电脑：Windows（7/10/11）操作系统，考试系统不支持在 MAC OS 操作系统下运行，不建议使用 MAC 电脑；屏幕分辨率须为 1366*768 或以上；考试系统无法安装在手机、平板等移动设备上。电脑需自带摄像头或外接独立摄像头，要求像素在 30 万以上，房间光线充足，保证摄像清晰。

2. 考试客户端：在考前下载安装居家网考客户端，并在规定时间内进行客户端检测和客户端访问测速。

3. 网络：具备稳定的网络条件，连接考试客户端的网速不低于 150KB/s。如网络测速不达标，请在规定时间提出退考申请，考试当天发生网络问题的，不予退考退费。

4. 视频设备：居家网考面试采用双机位，除考试用电脑外，还需准备一台联网的可视频移动设备（智能手机、平板电脑或非考试用电脑），用于监考和视频面试。中国考点的考生使用 ClassIn 作为视频面试软件（安装注册说明请查阅附件 7），国外考点的考生请按照考点要求提前准备视频软件。

5. 确保考试使用的所有设备电源电量充足。

注意：考试当天，因任何原因导致面试中断的，均视为考试结束。

二、考试前准备

（一）下载考试客户端

1. 考试客户端下载说明

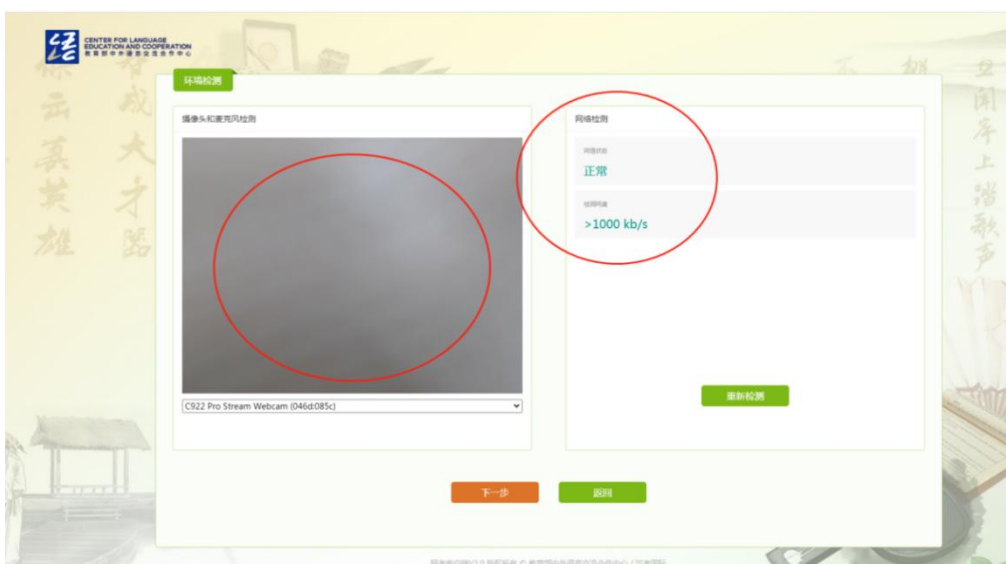
客户端下载地址：

<https://www.chinesetest.cn/ctcsolclient.html>

考生须在 **11 月 20 日-24 日** 下载居家网考客户端，进行网络测速。如因考生未提前准备考试环境和下载客户端而影响考试，由考生自行承担 responsibility。

注意：下载客户端时，请输入报名时提供的身份证号码或者护照号码进行校验，校验成功后方能下载客户端。

2. 考试客户端界面说明



提示：打开考试客户端后，系统会对网考环境进行检查，必须保证摄像头访问正常，且访问考试服务器的速度达到150KB以上，方能进行“下一步”。

（二）考前环境模拟

1. 考生应自行提前做好视频面试演练，包括：测试视频效果和设备摆放角度，例如让面试官可以清晰的看到展示的材料。调整视频设备的角度，以设备摆放稳定（面试过程中设备不会移动）、确保面试官可以看到考生正面且上半身在视频中为基本原则。

2. 请考生在**考前一**周主动联系考点，及时获得考前注意

事项，参与考试流程模拟。考生须配合考点通知的时间完成模拟。

注意：

(1) 考生的考试电脑不得安装防偷窥保护膜、防反光屏等防护工具，具体以监考老师能清晰看到考试电脑屏幕显示为准。

(2) 为保证面试时设备稳定，建议考生准备移动设备支架。

(3) 用于监考和视频面试的设备须开启飞行模式后连接WiFi，防止来电进入中断视频，导致考试结束。

(三) 考试当天用品准备

1. 考生须携带与报名一致的身份证件原件(复印件和扫描件无效)和纸质版准考证，用于身份查验；

2. 请在考前一周登录教师考试服务网(<https://www.chineseteacher.org.cn/>)“个人中心”查看 PWD 考试密码，用于登录居家网考系统；

3. 考生可自行准备 3-5 张空白 A4 白纸和黑色马克笔，并仅用于板书展示；

4. 其他物品一律不得携带，包括且不限于移动设备(视频设备除外)、手写笔记、电子手表、录音/录像机、照相机、教科书和教辅材料等。

三、考试规则

1. 考试当天，考生本人须独立在考试房间中进行考试，考试过程中，房间内不得有其他任何人员出入，不得有任何考试禁止的物品出现，一经发现，视为作弊，将取消考试资格或考试成绩。

2. 考试期间，电脑、键盘、鼠标及板书用空白纸张和马克笔(如有)等考试用品须全程放置在桌面上，禁止使用任何未经允许的材料；备课环节，禁止佩戴耳机；禁止使用纸

张、电子设备等任何物品抄写、记录试题或与考试相关的内容，白纸和黑色马克笔，仅用于面试试讲环节板书展示，不得在任何材料上抄写、记录试题及相关内容；禁止拍摄、录制考试过程。如出现以上行为，将按照考试违规处理，取消考试资格或考试成绩。

3. 为保证考试安全，考试期间监考人员将全程通过指定视频软件进行远程视频监控，并通过作答电脑摄像头进行非固定抓拍和人脸识别身份核验，请确保考试电脑的摄像头全程保持打开状态。

4. 为保证人脸识别顺利，请保证考试房间光线充足、考生本人须位于镜头正中央，**整个面部在影像内，刘海不要太长，露出额头**。考试过程中保持肩膀及以上部位全程在作答电脑摄像头范围内，全程无遮挡。

5. 考试过程中避免佩戴帽子、头巾、发带、墨镜、珠宝、领带夹等任何配饰物品，如有特殊原因需要佩戴，请向考点提前说明。

6. 迟到考生不得进入候考备课室，不得参加考试。

7. 考生入场后(进入指定线上候考室后)直到考试结束，禁止随意走动、出入房间，禁止与他人交流；考试过程中，须按照监考和面试官提示进行操作，不得擅自操作摄像头、麦克风和扬声器控制按钮。如出现以上行为将按照考试违规处理，取消考试成绩。

8. 考生入场后(进入指定线上候考室后)直到考试结束，不得退出监考/视频设备和网络考试界面，如考生出现未进入或提前退出监考/视频软件、提前结束考试、强行切出考试页面等操作，视为放弃考试。

9. 考生须确保设备电源电量充足和网络稳定，任何原因导致面试中断，均视为考试结束。因考生个人原因终止考试，视为考试结束，取消考试成绩。

10. 在考试过程中禁止使用具有发送或者接收信息功能的设备或通讯设备，禁止使用无线/蓝牙耳机，考试期间如有电话、信息等铃声，视为违规，取消成绩。

11. 面试试讲环节，考生请参照网络授课形式，面对摄像头端坐进行试讲，面试官不与考生进行互动，考生须自行模拟教学场景。如考生出现任何与考试无关的异常行为、手势等，监考人员将随时通过视频提出警告，若考生不听从监考人员指令或未立即停止上述行为，将取消考试成绩。

12. 面试完成后，考生须按照监考人员和面试官提示退出监考设备，结束考试。

13. 考试当天，非考试主办方原因造成的未参加考试或没有完成考试的，由考生自行承担责任，考试主办方与考点不予补时、补考，考试服务费不予退还，且不承担由此带来的其它责任。

14. 考试将全程录音录像。考试主办方将保留对考生违纪行为进行考后追责的权利。